

Upplýsingablað um gagnavinnslu

Staða: XX.XX.XXXX – Prentnúmer D5700036

Með ábendingum þessum upplýsum við þig um vinnslu persónuupplýsingar og rétt þinn samkvæmt lögum um persónuvernd.

Ábyrgðaraðili gagnavinnslu

Ábyrgðaraðili gagnavinnslu er sá sem tekur á sig áhættuna hverju sinni, það er að segja, sá sem tryggingarsamningurinn var gerður við eða annar samningur eða annað réttarsamband er til staðar, þar sem við framkvæmd hans þarf að vinna úr persónuupplýsingum. Einstakir áhættutakar og samskiptaupplýsingar um þá eru taldir upp í lok upplýsingablaðs.

Hafa má samband við umsjónarmann upplýsinga samsteyppunnar undir:
Versicherungskammer Bayern
Datenschutz
Maximilianstr. 53
80530 München
Netfang: datenschutz@vkb.de

Tilgangur og réttargrundvöllur gagnavinnslnnar

Við vinnum persónuupplýsingar þínar að teknu tilliti til grunnreglugerðar ESB um persónuvernd (DSGVO), laga Sambandslýðveldisins um persónuvernd (BDSG), ákvæða laga um persónuvernd sem máli skipta um tryggingasamninga (VVG) sem og allra annarra mikilvægra laga. Ennfremur hefur fyrirtækið skuldbundið sig til að fara að „Siðareglum þýskra váttryggjenda um meðferð persónuupplýsinga“, („Siðareglur“) sem kveða skýrt á um ofangreind lög sem gilda um váttryggingageirann. Þær siðareglur má kalla fram á netinu undir www.vkb.de/datenschutz-downloads

Ef sótt er um tryggingarvernd þurfum við þær upplýsingar sem veittar voru í því sambandi fyrir undirritun samningsins og til að meta áhættuna sem við tökum á okkur. Ef gerður verður tryggingarsamningur vinnum við úr þeim upplýsingum við framkvæmd samningsbandsins, t.d. varðandi gerð tryggingarskráreinis eða reikningsskrif. Upplýsingar t.d. um tjón þurfum við meðal annars til að geta metið hvort tryggingaratburður hafi átt sér stað og hversu há bótakrafan er.

Gerð eða framkvæmd tryggingasamningsins verður ekki við komið án vinnslu persónuupplýsinga þinna.

Því til viðbótar þurfum við persónuupplýsingar þínar til að taka saman tryggingartengda tölræði, t.d. við þróun nýrra gjaldskráa eða til að uppfylla gildandi fyrirmæli um eftirlit. Gögn um alla gildandi samninga við okkur notum við við allsherjarmat á viðskiptamannasamböndum, til dæmis varðandi ráðgjöf og samningsaðlögun, -viðbætur eða til ítarlegrar upplýsingagjafar.

Réttargrundvöllur þessarar vinnslu persónuupplýsinga fyrir og eftir samningsgerð er 1. mgr. b) 6. gr. DSGVO. Að svo miklu leyti sem þörf er á sérstökum flokkum persónuupplýsinga (t.d. heilsufarsupplýsingum þínum við gerð líftryggingarsamnings), óskum við eftir samþykki þínu samkvæmt 2. mgr. a), 9. gr. í tengslum við 7. gr. DSGVO. Ef við tökum saman tölræði í þessum gagnaflokkum gerist slíkt á grundvelli 2. mgr. j), 9. gr. DSGVO í tengslum við 27. gr. BDSG.

Við vinnum einnig úr upplýsingunum til að standa vörð um réttmæta hagsmuni okkar eða þriðju aðila (1. mgr.1 f), 6. gr. DSGVO. Þetta kann einkum að vera nauðsynlegt:

- til að tryggja öryggi upplýsinga og -vinnslu,
- til að auglýsa tryggingaafurðir okkar og aðrar afurðir fyrirtækja samsteyppunnar Versicherungskammer Bayern og samstarfsaðila, sem og vegna markaðs- og skoðanakannana,
- til að koma í veg fyrir og koma upp um refsivert athæfi, einkum notum við gagnagreiningu til að koma auga á ábendingar sem bent geta til tryggingamisferlis.

Ennfremur vinnum við úr persónuupplýsingum til að uppfylla lagalegar skyldur svo sem t.d. fyrirmæli og reglur um eftirlit, viðskiptalegar og skattalagalegar skyldur varðandi varðveislu eða þær skyldur um ráðgjöf

sem á okkur hvíla. Réttargrundvöllur vinnslunnar eru í því tilvikum lögboðnar reglur hverju sinni í tengslum við 1. mgr. 1c), 6. gr. DSGVO.

Ef við kjósum að vinna úr persónuupplýsingum þínum í einhverjum tilgangi sem ekki er talinn upp hér að framan upplýsum við þig um það fyrirfram samkvæmt lagaákvæðum.

Flokkar þeirra sem taka við persónuupplýsingum

Endurtryggjendur:

Áhættur sem við tökum á okkur tryggjum við hjá sérstökum tryggingafélögum (endurtryggjendur). Þess vegna getur reynt nauðsynlegt að miðla upplýsingum um samninginn og tjónið til endurtryggjanda, þannig að hann geti myndað sér skoðun á áhættunni eða tryggingartilvik.

Miðlarar:

Að svo miklu leyti sem miðlari annast tryggingarsamninga þína vinnur miðlarinn úr nauðsynlegum umsóknar-, samnings- og tjónagögnum sem nauðsynleg eru fyrir samningsgerð og við framkvæmd samnings. Fyrirtæki okkar miðlar gögnum þessum einnig til þeirra miðlara sem annast þín mál, að svo miklu leyti sem þeir þurfa þeirra með við umönnun og ráðgjöf í tengslum við tryggingar- og fjármálaþjónustu.

Gagnavinnsla í fyrirtækjahópnum:

Sérhæfð fyrirtæki eða svið innan fyrirtækjahóps okkar taka að sér tiltekin upplýsingavinnsluverkefni fyrir fyrirtæki innan hópsins, miðlægt. Ef tryggingarsamningur er kominn á milli þín og eins eða fleiri fyrirtækja innan hópsins er hægt að vinna gögnin þín til dæmis í þágu miðlægrar umsýslu vegna upplýsinga um heimilisföng, símaþjónustu við viðskiptamenn, við vinnslu samnings og greiðslna, við innheimtu og greiðslur eða í þágu sameiginlegrar póstvinnslu, miðlægt hjá einu fyrirtæki í hópnum. Í lista okkar yfir veitendur þjónustu er að finna þau fyrirtæki sem aðild eiga að miðlægru gagnavinnslu.

Veitendur þjónustu utan fyrirtækisins:

Til að uppfylla samningsbundnar og lagalegar skyldur okkar nýtum við að nokkru þjónustuaðila utan fyrirtækisins. Gildandi lista hverju sinni yfir verktaka og þjónustuaðilarsem við notumst við og ekki eru aðeins í viðskiptasambandi við okkur til skamms tíma má sjá á vefsíðu okkar sem er uppfærð reglulegawww.vkb.de/datenschutz-downloads eða óskað eftir hjá þeim sem annast gagnavinnslu.

Aðrir viðtakendur:

Þar fyrir utan getum við miðlað persónuupplýsingum þínum til annarra viðtakenda, t.d. yfirvalda, til að uppfylla lögboðnar tilkynningaskyldur okkar (t.d. þeirra er annast almannatryggingar, fjármálayfirvalda eða sakamálayfirvalda).

Tímalengd gagnavörslu

Við eyðum persónuupplýsingum þínum um leið og þeirra er ekki lengur þörf í ofangreindum tilgangi. Vera kann að við varðveitum persónuupplýsingar þínar þann tíma sem gera má kröfur á hendur fyrirtækisins (lögboðinn fyringarfrestur frá þremur árum og allt upp í þrjátíu ár). Auk þess vinstum við persónuupplýsingarnar að svo miklu leyti sem okkur ber lagaleg skylda til slíks. Viðkomandi sönnunar- og varðveisluskyldur stofnast meðal annars á grundvelli verslunarlaga, skattalaga og laga um peningþvætti. Varðveislufrestur getur samkvæmt því numið allt að tíu árum.

Réttur hlutaðeigandi aðila

Á ofangreindu heimilisfangi má fara fram á upplýsingar um þau gögn um þig sem vistuð eru. Auk þess má, að uppfylltum vissum skilyrðum, fara fram á að gögnin verði leiðrétt eða þeim eytt. Auk þess kann þú að eiga rétt á því að takmörkuð verði vinnsla upplýsinganna, sem og að eiga rétt á að þær upplýsingar sem þú lést í té verði afhentar með skipulegum, aðgengilegum og vérlænt læsilegum hætti.

Andmælaréttur

Þú átt rétt á að andmæla því að persónuupplýsingarnar verði unnar í þágu beinna auglýsinga. Ef við vinnum úr gögnum til að standa vörð um réttmæta hagsmuni getur þú andmælt slíkri úrvinnslu ef sérstakir persónuhagir þínir eru þess eðlis að þeir samrýmist ekki gagnavinnslnni.

Umkvörtunarréttur

Þú átt kost á því að snúa þér til ofangreinds umsjónarmanns upplýsinga eða yfirvalda persónuverndar með umkvörtunarefni. Ábyrg eru yfirvöld persónuverndar þess Sambandslands, þar sem við, sem ábyrgðaraðili gagnavinnslnu, eigum höfuðstöðvar okkar.

Ábendinga- og upplýsingakerfi váttryggingageirans

Í því skyni að meta betur áhættu í umsóknartilviki styðst váttryggingageirinn við ábendinga- og upplýsingakerfi (HIS) fyrirtækisins informa HIS GmbH, til að skýra málavexti við mat á greiðsluskyldu, sem og í baráttunni við tryggingamisferli. Í því skyni er nauðsynlegt að skiptast á tilteknum persónuupplýsingum við HIS.

Návar um það er að finna í upplýsingablaðinu „Upplýsingar um miðlun gagna til informa HIS á grundvelli 13. og 14. gr. DSGVO“ á heimasíðu okkar undir www.vkb.de/datenschutz-downloads eða óska eftir hjá þeim sem ábyrgur er fyrir gagnavinnslnni.

Skiptst á upplýsingum við fyrri váttryggjanda

Til að geta sannreynt upplýsingarnar við gerð tryggingasamningsins (t.d. við yfirfærslu fjónleysisafsláttar í ábyrgðartryggingu ökutækja) eða upplýsingar þínar þegar til tryggingartilviks kemur, og eins til að bæta þar einhverju við ef þörf krefur, getur komið til þess að tryggingafélagið sem tilgreint eru í umsókninni miðli persónuupplýsingum að svo miklu leyti sem þurfa þykir.

Greiðslumat

(gildir ekki um líftryggingu)

Við miðlum gagnaupplýsingum um þig (Nafn, heimilisfang og fæðingardag) vegna greiðslumats (könnun á póstafrendingu) og um upplýsingar varðandi mat á greiðslufallsáhættu á grundvelli stærðfræðilegrar og tölfræðilegrar reynslu eða notkunar upplýsinga um heimilisföng hjá infocore Consumer Data GmbH, Rheinstr. 99, 76532 Baden-Baden. Réttarheimild þessarar miðlunar er 6. gr. liður 1 b) 6. gr. liður 1 f) hjá DSGVO. Miðlun á grundvelli þessara ákvarðana mega eingöngu fylgja í kjölfarið svo framarlega sem þess er gætt að verndun réttmætra hagsmuna fyrirtækis okkar eða þriðja aðila gera slíkt nauðsynlegt og að þær brjóti ekki gegn grundvallarlögum og grundvallarmannréttindum þess aðila sem verður fyrir slíku.

Nákvæmar upplýsingar um ICD í merkingu 14. gr. evrópsku gagnaverndartilskipunarinnar („EU DSGVO“), þ.e.a.s. Upplýsingar í viðskiptatilgangi, í því skyni að afla gagna, til gagnamóttakanda, til gagnaupplýsinga um sig sjálfan, vegna kröfu um eyðingu eða leiðréttingu á gögnum o.s.frv. Fá ið upplýsingablaðið "Upplýsingar varðandi 14. gr. EU-DSGVO um upplýsingar varðandi Consumer Data GmbH („ICD“), á heimasíðu okkar www.vkb.de/datenschutz-downloads þar sem hægt er að fara fram á upplýsingar frá þeim sem ber ábyrgð á gagnavinnslnu.

Gagnasendingar til þriðja lands

(gildir ekki um líftryggingu)

Í tilviki þar sem sendum persónuleg gögn um þjónustuaðila utan evrópska efnahagssvæðisins (EVR), fer sending einungis fram svo framarlega sem þriðja land staðfestir framkvæmdastjórn ESB staðfestir að fullnægjandi gagnaverndar ákvæði séu fyrir hendi, eða að aðrar fullnægjandi tryggingar fyrir gagnavernd (t.d. bindandi gagnaverndarreglur innan fyrirtækis, eða ESB staðalákvæði í samningum) séu fyrir hendi.

Sjávirk ákvörðunartaka í einstökum tilfellum

(gildir ekki um líftryggingu)

Á grundvelli upplýsinga þinna um áhættu, sem við spyrjum um við umsókn, fer fram sjálfvirk ákvarðanataka varðandi tilurð eða uppsögn samningsins, hugsanlegar áhættuúrdurstöður eða varðandi fjárhæð iðgjalds sem greitt er. Á grundvelli upplýsinga frá yður varðandi váttryggingaratburð svo sem falsaðar upplýsingar hugsanlega frá þriðja aðila munum við algerlega á sjálfvirkan hátt kveða upp úr um

greiðsluskyndu okkar. Þessi algerlega sjálfvirka ákvörðunartaka byggir á fyrirfram fastmótuðum reglum um vægi upplýsinga.

Ábyrgðaraðili gagnavinnslnu

Versicherungskammer Bayern

Opinber Tryggingastofnun
Maximilianstr. 53, 80530 München
Netfang: service@vkb.de

Bayerischer Versicherungsverband

Versicherungsaktiengesellschaft
Maximilianstr. 53, 80530 München
Netfang: service@vkb.de

Bayerische Landesbrandversicherung

Hlutfélag
Maximilianstr. 53, 80530 München
Netfang: service@vkb.de

Bayerische Beamtenkrankenkasse

Hlutfélag
Maximilianstr. 53, 80530 München
Netfang: service@vkb.de

Bayern-Versicherung

Lebensversicherung Aktiengesellschaft
Maximilianstr. 53, 80530 München
Netfang: service@vkb.de